

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

ZASADY OGÓLNE

Organizatorem imprez turystycznych zawartych w katalogu - organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami) jest BIURO PODRÓŻY ESKAPADA.

Dane organizatora: BIURO PODRÓŻY ESKAPADA z siedzibą w Słupsku, ul. Jedności Narodowej 2, Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 24894, zezwolenie na działalność turystyczną Nr 248 wydane przez Wojewodę Pomorskiego, numer REGON 771556200, numer NIP 839-110-09-38.

ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez .B.P. Eskapada następuje po:

- a) zapoznaniu się z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu, niniejszymi warunkami uczestnictwa, które to, są integralną częścią umowy z klientem oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi, określonej oferty turystycznej.
- b) złożeniu w B.P. Eskapada podpisanej "UMOWY O ŚWIADCZENIU USŁUG TURYSTYCZNYCH". Umowę każdy uczestnik podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią rodzice lub jej prawny opiekun. Umowę o Świadczeniu Usług Turystycznych zawrzeć może wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada pełną zdolność do takich czynności. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących oferty.
- c) Wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana w podanym przez B.P. Eskapada terminie.
- d) Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy.

ZAPŁATA ZA UCZESTNICTWO W IMPREZIE

Po otrzymaniu potwierdzenia imprezy turystycznej, należy w dniu podpisania druku "Umowy o Świadczeniu Usług Turystycznych" wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Dopłata do 100% powinna nastąpić na minimum 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 15 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient wpłaca od razu 100%. Wpłata może nastąpić u agenta, organizatora lub bezpośrednio na rachunek bankowy.

REZYGNACJA Z IMPREZY

1. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie B. P. Eskapada.
2. Uczestnik ponosi koszty rezygnacji poniesione przez B.P. Eskapada w związku z rezygnacją uczestnika.
3. Uczestnik może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa powyżej jest skuteczne wobec B.P. Eskapada, jeżeli uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez B.P. Eskapada w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

REALIZACJA IMPREZY

1. B.P. Eskapada jest odpowiedzialna za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie przedstawiciela B.P. Eskapada (lub jego kontrahenta) w celu umożliwienia niezwłocznego naprawienia wady.
2. Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w umowie, Uczestnik zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych

- świadczeń) uczestnik powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy: przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec B.P Eskapada za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.
 4. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, B.P. Eskapada zobowiązana jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Uczestnik może nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy.
 5. Uczestnik ma prawo do świadczeń organizatora wykupionych zgodnie z "Umową o Świadczenie Usług Turystycznych".
 6. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania aktualnych dokumentów podróźnych.

ODWOŁANIE IMPREZY/ ZMIANA CENY

B.P. Eskapada zastrzega sobie prawo do:

- a) odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, siła wyższa, brak wymaganego minimum Uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników (co najmniej 50% planowanej liczby uczestników wskazanej w umowie) może nastąpić jednak nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy Uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat, uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie,
- b) podwyższenia ceny imprezy w przypadku znacznego wzrostu kursu walut, kosztów transportu, opłat urzędowych lub podatków. Wzrost cen będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po doręczeniu mu pisemnego zawiadomienia co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

UBEZPIECZENIE

B. P. Eskapada ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą. W trakcie trwania imprezy B. P. Eskapada jest zobowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

REKLAMACJA

Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, po powrocie do kraju, nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje B.P. Eskapada udzieli odpowiedzi w ciągu 21 dni od ich otrzymania, a w sprawach wymagających wyjaśnienia poza granicami kraju w ciągu 30 dni.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych zapisami Umowy i "Ogólnymi warunkami uczestnictwa" zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy wydział cywilny sądu powszechnego.